



駐北京辦事處

《內地生活資訊》

2016 年第 30 期（總第 86 期）

2016 年 12 月 16 日

編者按：駐北京辦事處自 2014 年 4 月起，把一些在內地生活的香港人可能關注的政策，通過《內地生活資訊》形式不定期發放予在駐北京辦事處服務範圍內相關省、直轄市、自治區的港人，為他們提供最新的內地生活資訊。今期的資訊是全國性的。

2017 年春運近六成車票網購無需驗證碼

為迎接 2017 年春運，鐵路部門將對 12306 網站進行擴容改造，近期將推出在購票環節減少使用驗證碼的措施，近六成車票發售時旅客不再需要使用驗證碼，旅客購票體驗將大為改善。

據了解，2017 年鐵路春運從 1 月 13 日起至 2 月 21 日止，共 40 天，全國鐵路預計發送旅客 3.56 億人次，同比增加 3156 萬人次，增長 9.7%。

2017 年春運，全國鐵路安排開行 3570.5 對圖定旅客列車。在此基礎上，節前增開 566 對旅客列車，其中增開動車組列車 236 對；節後增開 698 對旅客列車，其中增開動車組列車 308 對。為此，2017 年鐵路春運客運能力大幅增長，節前、節後日均運能分別增長 7.5%、7.1%。春運圖定旅客列車和增開旅客列車的車票均於 12 月 15 日開始發售。

為進一步方便旅客購票，全國鐵路共設車站人工售取窗口 10267 個（其中取票窗口 2897 個），自動售取票機 11233 台，代售點 15443 個（其中鄉鎮代售點 6127 個），電話訂票 119000 線，增加鄉鎮代售點 769 個，增加自動售取票機 2397 台。12306 網站開發在列車運行過程中即時查詢旅客購票信息的功能，從 2017 年 1 月 1 日起進一步完善實名制火車票掛失補辦辦法，增加旅客在列車上和到站檢票前丟失火車票的補辦服務。

詳細內容請參閱以下網址：

<http://www.beijing.gov.cn/bmfw/zxts/t1461283.htm>

免責聲明

有關生活資訊搜集自相關網站、報刊媒體及有關機構等管道，僅供參考之用。雖然香港特別行政區政府駐北京辦事處在編輯過程中已力求準確，惟本辦對於因使用、複製或發佈有關資訊而招致的任何損失，一概不負任何責任。