



駐北京辦事處

《內地生活資訊》

2017 年第 26 期（總第 113 期）

2017 年 11 月 13 日

編者按：駐北京辦事處自 2014 年 4 月起，把一些在內地生活的香港人可能關注的政策，通過《內地生活資訊》形式不定期發放予在駐北京辦事處服務範圍內相關省、直轄市、自治區的港人，為他們提供最新的內地生活資訊。今期的資訊是關於北京市的。

北京市 11 月 7 日點火試供暖

按照北京市供熱工作部署，各供熱單位將於11月7日啟動點火試運行。據介紹，本採暖季全市供熱面積將達8.4億平方米，較去年增加3000萬平方米。點火試運行期間，各供熱單位要加強系統調試，加大巡檢力度，及時解決“跑冒滴漏”，消除安全隱患。為方便居民報修，各供熱單位還應通過社區公示、上門遞交服務卡等方式及時告知報修服務電話，加強上門服務，及時處理各類問題。

為確保正式供熱當天居民室溫達標，北京市各區市政市容委（城市管理委）將從11月7日起逐日統計屬地鍋爐房點火率，對供熱單位點火試運行進行督促，尤其是對供熱服務管理資訊平台反映集中的問題重點督辦解決。截至目前，全市290台約4900蒸噸居民燃煤供熱鍋爐清潔能源改造工程已完工。

對本採暖季試運行期間居民投訴量、投訴率居高不下的供熱單位，北京市城市管理委員會相關負責人表示，市區主管部門將進行約談；約談後仍未整改的，將通過媒體曝光；對推諉責任、延誤問題處理、服務態度差的供熱單位，還將根據情節對補貼進行扣減。

詳細內容請參閱以下網址：

http://www.bjd.com.cn/zc/shq/201711/04/t20171104_11074293.html

免責聲明

有關生活資訊搜集自相關網站、報刊媒體及有關機構等管道，僅供參考之用。雖然香港特別行政區政府駐北京辦事處在編輯過程中已力求準確，惟本辦對於因使用、複製或發佈有關資訊而招致的任何損失，一概不負任何責任。