



駐北京辦事處

《內地生活資訊》

2014 年第 3 期

2014 年 4 月 23 日

編者按：駐北京辦事處自 2014 年 4 月起，把一些在北京生活的香港人可能關注的政策，通過《內地生活資訊》形式不定期發放予在京港人，為他們提供最新的內地生活資訊。

（一）北京站、北京西站兩大火車站接送需實名換證

北京鐵路局4月18日發佈，北京站、北京西站即日起實行實名制進站接送制度。需要進站接送旅客的人員，需持本人有效身份證件，到車站愛心進站口辦理實名制驗證進站手續，並通過車站安檢進站。

在接站程式上，兩站有所不同。旅客到北京站接人，需先在愛心窗口用有效身份證件辦理進站愛心卡，然後從出站口接受安檢進站。接人後，再到愛心窗口換回證件。

北京西站接人則需走進站口。旅客首先要到實名驗證通道的愛心窗口向工作人員說明情況，然後由工作人員帶領進站、安檢，再到二樓的值班站長台開取進站憑證。隨後，統一由036候車室的進站口出示憑證進站接人。辦理憑證時，需提供所接旅客的姓名、車次和座位號，值班站長將與旅客本人通電話確認。此外，西站實名接送僅限普速列車，高鐵、動車不在此範圍內，極特殊情況除外。

鐵路部門表示，兩站均為重點旅客提供了服務設施，北京站“素萍服務組”、北京西站“036候車室”均備有輪椅、擔架等器械，為行動不便的重點旅客免費提供接送站服務。目前，北京站、北京西站已組織幹部職工志願者利用休班時間，

為需要幫助的旅客提供志願服務。需要幫助的旅客可以現場向志願者提出幫扶需求。

[有需求的旅客可通過以下方式預約服務：北京站可撥打“素萍服務組”預約電話：010-51835781或通過新浪微博@北京站素萍服務組預約；北京西站可撥打“036候車室”預約電話：010-51824233或通過新浪微博@北京西站036愛心微博預約。]

詳細內容請參閱以下網址：

<http://zhengwu.beijing.gov.cn/bmfu/bmts/t1350861.htm>

免責聲明

有關生活資訊搜集自相關網站、報刊媒體及有關機構等管道，僅供參考之用。雖然香港特別行政區政府駐北京辦事處在編輯過程中已力求準確，惟本辦對於因使用、複製或發佈有關資訊而招致的任何損失，一概不負任何責任。