



駐北京辦事處

《內地生活資訊》

2016年第27期（總第83期）

2016年11月9日

編者按：駐北京辦事處自 2014 年 4 月起，把一些在內地生活的香港人可能關注的政策，通過《內地生活資訊》形式不定期發放予在駐北京辦事處服務範圍內相關省、直轄市、自治區的港人，為他們提供最新的內地生活資訊。今期的資訊是關於北京市的。

北京市正式供暖時間提前兩天 居民供熱 11月5日點火試運行

北京市政府 11 月 4 日決定，北京市 2016-2017 年居民採暖正式供熱時間從 11 月 15 日提前至 11 月 13 日開始。為了保證 11 月 13 日全市正式達標供熱，居民供熱鍋爐點火試運行時間已提前至 11 月 5 日開始。

根據最新天氣預測，北京市 11 月 6 日至 11 月 7 日和 11 月 13 日將有兩次較強冷空氣活動，並且 11 月 13 日後有較大可能連續 5 天日平均氣溫低於 5°C。

據了解，北京市城市管理委員會已向各區供熱主管部門、各供熱單位發布提前供熱的指令，要求各單位全力做好提前供暖的各項保障工作。市民在供熱期間發現暖氣不熱、漏水等問題，可及時撥打供熱單位的維修服務電話，對供熱單位處理結果有意見的，可以撥打 12345 熱線電話進行投訴。

為了解決供暖初期供暖熱線電話投訴率高的問題，近期各區市政部門已約談 80 家 2015 年居民投訴率集中的供熱單位，要求這些單位在點火試運行期間加強調試，確保正式供暖第一天室溫達標。相關負責人表示，如果採暖季開始，投訴情況還沒有改善，將在媒體上曝光供熱單位。

詳細內容請參閱以下網址：

<http://www.beijing.gov.cn/bmfw/zxts/t1458109.htm>

免責聲明

有關生活資訊搜集自相關網站、報刊媒體及有關機構等管道，僅供參考之用。雖然香港特別行政區政府駐北京辦事處在編輯過程中已力求準確，惟本辦對於因使用、複製或發佈有關資訊而招致的任何損失，一概不負任何責任。